Guide utilisateur de l'espace famille BL.Citoyens







1. Création d'un compte famille

Accédez au Portail Citoyen via son URL.

Cliquez sur le bouton **Créer un compte**.



Renseignez le formulaire ci-dessous.

Votre contact		
Indiquez vos civilité, nom et prénom Vos accès au Porta	Civilité* Nom* Prénom*	Mme.
	E-mail (identifiant)*	
Renseignez votre email et le mot de passe de votre choix	Mot de passe*	Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule
	Confirmation du mot de passe*	
Code abonné Fami	ille	
Entrez le code abonné famille transmis par votre collectivité Validez les conditions d'utilisation, le CAPTCHA et cliquez sur le bouton S'inscrire	Code abonné	J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation*
		S'inscrire

Vous allez recevoir un email de confirmation dans votre messagerie, cliquez sur le lien d'activation.

© Berger-Levrault | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre

Locataire-Gérant Intuitive et LibreAir - TVA intracommunautaire : FR 81 755800646 – APE : 5829C 🖾 courrier@berger-levrault.com



Berger,
Levrault
Bonjour M. Dgf SG.
Pour finaliser la création de votre compte sur le portail citoyen, veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le bouton suivant :
Confirmer mon inscription
Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :
https://portail.berger-levrault.fr/VILLE /activation?id=8452f359f5d944ed9dbb0fa0468210ea
Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service au 02.02.02.02.02, tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h
Vous pouvez obtenir plus d'informations sur votre espace citoyens dans la rubrique "Mes demandes".
(Il s'agit de la zone paramétrable de l'Accusé de Traitement: Texte commun à l'ensemble des notifications qui seront adressées lors du Traitement des demandes
Elle sera complétée ou personnalisée par l'instructeur désigné lors du traitement spécifique de la demande, s'il le souhaite.)
Cordialement.
Mairie de ville
892 rue Yves Kermen
92100 Boulogne-Billancourt
http://www.berger-levrault.fr

Vous pouvez, à présent, accéder au Portail Citoyen avec vos identifiant et mot de passe.

Vous pouvez accéder aux Espaces Famille et Facturation si vous avez renseigné votre Code abonné Famille dans le formulaire de création de compte.

2. Gérer votre dossier famille

Pour consulter l'ensemble des données de votre famille, cliquez sur le menu **Espace Famille** puis sur le bloc **Dossier Famille**.



Dans cet espace, vous avez la possibilité de consulter et modifier l'ensemble des données liées aux membres de votre famille (responsables et enfants).

L'**écran des responsables** de la famille permet de consulter et de modifier les informations de base, l'adresse et les données bancaires. Toute modification est soumise à une validation par la collectivité. Les modifications qui n'ont pas encore été traitées par la collectivité sont affichées en jaune.

© Berger-Levrault | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre



Soumettre la modification

Accueil / Espace famille / Dossier de famille GUILLET Solange

Information de base Exercit sont obligatories Civitié* Mme Exmail * solange-guillet@yogmail.com Nom * GUILLET veuilles: renseigner au moins un numéro de téléphone *: Prénom * Solange 0358852147 Gualtéé Belie mère 0358852147 Gualté Belie mère 0358852147 Situation familiae Veuf(ve) Mode de communication Mode de communication Accepte de receivoir des suits Accepte de receivoir des couriers Accepte de receivoir des couriers Veuf(ve) Mode d'envoid e facture et releance Par emails Veuries Par courriers
Les champs avec* sont obligatoires Civilié* Mme Civilié* Mon* GUILLET Prénom* Solange Civilié Solange Civilié* Solange Civilié* Solange Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Outalié Belle mère Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au mains un numéro de téléphone *: Veutilez renseigner au
Cvitité* Mme E-mail * solange_guillet@yopmalLcom Nom* GUILET vuillez renseigner au moins un numéro de téléphone*. Prénom* Solange Téléphone portable 6032598741 Gualité Belle-mère Mode de communication <
Non* GUILLET Veullez renseigner au moins un numéro de téléphone *: Prénon* Solange Osabité Belle-mère Itéléphone portable G52598741 Stuation familiale Veulfyve) Mode de communication Itéléphone portable Stuation familiale Veulfyve) Mode de communication Itéléphone portable Itéléphone portable Mode d'envoid de facture et relation Itéléphone portable Itéléphone portable Itéléphone portable Itéléphone portable Mode d'envoid de facture et relation Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Mode d'envoid de facture et relation Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Accepte de recevoir des SMS Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Itéléphone Veulfyve Veulfyve Mode d'envoid de facture et relation Itéléphone Itéléphone Itéléphone Veulfyve Veulfyve Itélépho
Prénom* Solange Téléphone 0358652147 Qualité Bele-mère Téléphone portable 0632598741 Situation familiale Veuf(ve) Mode de communication ✓ Accepte de recevoir des sMS Mode d'envoi de facture et relance ✓ Par emails ✓ Par SMS ✓ Par courriters ✓ Par courriters ✓ Par sMS
Qualité Belle-mère Téléphone portable 0632598741 Situation familiale Veut(ve) Mode de communication Accepte de recevoir des SMS Accepte de recevoir des courriers Accepte de recevoir des courriers Accepte de recevoir des courriers Mode d'envoi de facture et relance P ar emails P ar SMS V Par courriers P ar courriers Veutouriers
Situation familiale Veuf(ve) Mode de communication I Accepte de recevoir des sMS Image: Accepte de recevoir des courriers Image: Accepte de recevoir des courriers Mode d'envoi de facture et relance Image: Par emails Image: Par sMS Image: Par courriers Image: Par courriers Image: Par courriers Acresse Acresse
Acresse
Mode d'envoi de facture et relance ✓ Par emails ✓ Par SMS ✓ Par courrifers
Mode d'envoi de facture et relance Image: Par emails Image: Par SMS Image: Par courriers Image: Par source et relance Image: Par courriers
Adresse
Adresse a
Adresse at
Adresse at
Adresse
Adresse
Informations bancaires E
Données communes à la famille
Informations fiscales

Les données fiscales quant à elles sont en lecture seule puisque la collectivité en est gestionnaire et a besoin de pièces justificatives pour toute modification. Les familles doivent s'adresser à leur collectivité pour tout changement :

Données communes à la famille									
Informations fiscales									
Si vous avez des modifications à apporter concernant vos informations fiscales, veuillez vous adresser à votre collectivité pour validation.									
Nom Allocataire			Imposable						
Numéro Allocataire		APL							
Nombre d'enfants									
Régime	- Sélectionner V	Nombre de parts							
Allocataire	- Sélectionner V	Nombre de parts caisse							
Revenu mensuel			Allocataire RSA						
Revenu fiscal annuel		Loyer hors charges							
Quotient familial									
L				_					

L'écran des enfants permet de consulter et de modifier les informations générales, les autorisations, les données sanitaires et les contacts des adultes habilités à le prendre en charge. Vous pouvez également ajouter une photo.



Informations générales											
Nom*	ADELO				Date de naissance*						
Prénom*	LUDOVIC				Sexe*	~					
Compagnie d'assurance					Nº de la compagnie						
	Port de lunettes Port d'un appareil dentaire Port d'un appareil auditif										
Autorisations											
	Jautorise mon enfant à pratique Jautorise mon enfant à être presentation de la particit Jautorise mon enfant à particit Jautorise mon enfant à particit Jautorise mon enfant à être ho	uer du sport is en photo seul per aux sorties scol ospitalisé en cas de	laires 2 besoin								
Données sanitaires											
Pratiques alimentaires											
Allergies	Alimentaires gluten ×										
Vaccins	Ajouter un vaccin										
	Vaccin		Date de vaccination	1		Date de rappel					
	Hépatite B		05/04/2016								
							1 v 1 sur 1				
Contacts											
	Ajouter un adulte										
	Nom complet	Mobile	Téléphone	Lien de parenté	Appelé en cas d'urgence	Autorisé à récupérer l'enfant					
	BARRET Jean-philippe			Voisin / Voisine	Non	Oui	×				
	LOUVOIS Anne			Oncle / Tante	Non	Oui	×				
							1 v 1 sur 1				
							Soumettre la modification				

3. Votre espace de facturation

Au niveau du menu **Espace Facturation**, vous retrouvez les factures émises par votre collectivité pour le paiement des activités de vos enfants, auxquelles sont associé les règlements.

La liste des factures vous permet de visualiser si vous avez des factures à payer grâce au bouton

Pour chacune des factures, la date d'échéance de règlement, le montant de la facture, l'émetteur ainsi que les règlements associés à la facture (numéro du règlement, type de règlement, date d'émission du règlement et montant du règlement) sont affichés. Le bouton vous permet de visualiser le détail de la facture.

© Berger-Levrault | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre



Accueil	Accueil Espace fa	acturation												
A Mon espace citoyen	Historique des	factures (4 Résult	ats)											
Espace famille	Nature	Toutes	~	Année	Toutes	>	Ok							
Espace facturation														
Prise de rendez-vous		Date 👻	Numéro	Echéance	Emetteur						Montant	Statut	Téléch	arger
Plan du site		05/07/2019	2019-06-3662	31/07/2019	Portal Familles						14,10 €	Transmis trésorerie	en 🛃	
		17/06/2019	2019-06-3295	20/06/2019	Portal Familles						6,40 €	Payée		
Nous contacter								Date 21/06/2019	N° Opération 160509454	Description Règlement en ligne	- Transaction	n* 3fe66d	Moyen de paiement Carte bancaire	Montant 6,40 €
													Solde a payer	0,00 €
		12/06/2019	2019-06-3328	01/07/2019	Portal Familles						5,45€	Payée	±	
		11/04/2019	2019-24-2723	25/04/2019	Portal Familles						6,40€		±	
														1 v page 1 sur 1

© Berger-Levrault | Siège social : 892 rue Yves Kermen - 92 100 Boulogne Billancourt - SA au capital de 12 531 365 € - 755 800 646 RCS Nanterre